



**«УТВЕРЖДЕНО»**  
Протокол № 03/2018  
внеочередного общего собрания членов  
НКО ПОВС «Страховой Дом «Платинум»  
от «15» июня 2018 г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ (СТАНДАРТНЫЕ)  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА  
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ  
ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Правила) и законодательства Российской Федерации НКО «Потребительское общество взаимного страхования «Страховой Дом «Платинум» (далее – Страховщик) заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Договор страхования).

1.2. *Субъектами* страхования, исходя из настоящих Правил, являются:

1.2.1. *страхователь* – юридическое лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность (туроператор), а также юридическое лицо, осуществляющее на территории Российской Федерации реализацию туристского продукта, сформированного иностранным туроператором;

1.2.2. *выгодоприобретатель* – турист или иной заказчик туристского продукта, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен Договор страхования.

Принадлежащее Выгодоприобретателю право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования переходит к объединению туроператоров в сфере выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации на оказание экстренной помощи туристу в случаях неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.2.3. *страховщик* - страховая организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и имеющая право осуществлять страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору.

1.3. В настоящих Правилах и приложениях к ним используются следующие *основные понятия*:

1.3.1. *реальный ущерб Выгодоприобретателя* – расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта, возникшие по причине неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, включая:

- денежные средства, внесенные в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем; или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

В состав реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные Выгодоприобретателем в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

1.3.2. *расходы по эвакуации* - не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации;

- 1.3.3. *туристская деятельность* - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;
- 1.3.4. *туризм* - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;
- 1.3.5. *туризм внутренний* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;
- 1.3.6. *туризм международный* - туризм выездной (туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну) или въездной (туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации);
- 1.3.7. *турист* - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
- 1.3.8. *туристский продукт* - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
- 1.3.9. *туроператорская деятельность* - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);
- 1.3.10. *турагентская деятельность* - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);
- 1.3.11. *заказчик туристского продукта* - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;
- 1.3.12. *реализация туристского продукта* - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;
- 1.3.13. *третьи лица* – турагенты, гостиницы, перевозчики, экскурсоводы и другие лица, оказывающие отдельные услуги, входящие в туристский продукт, реализуемый по договору о реализации туристского продукта.
- 1.3.14. *объединение туроператоров в сфере выездного туризма* - некоммерческая организация, представляющая собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действующая в целях оказания экстренной помощи туристам в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 1.3.15. *экстренная помощь* - действия по организации эвакуации туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению по причине прекращения Страхователем туроператорской деятельности;

1.3.16. *прекращение деятельности туроператора* - его неспособность удовлетворить требования туристов, то есть исполнить все свои обязательства по договору о реализации туристского продукта, включающие в себя услуги по перевозке и размещению, а также прекращение заключения новых договоров о реализации туристского продукта, в том числе прекращение их заключения турагентами, реализующими туристский продукт, сформированный таким туроператором, при наличии публичного заявления Страхователя; 1.3.17. *публичное заявление* - официальное заявление Страхователя в письменной форме с сообщением о прекращении деятельности туроператора, размещенное на официальном сайте Страхователя и направленное в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, Страховщику и в объединение туроператоров в сфере выездного туризма (в случае осуществления туроператорской деятельности в сфере выездного туризма).

1.4. При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, повлекшего за собой неисполнение им своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта), отношения между ними регулируются положениями настоящих Правил, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.

1.5. В случае если объединение туроператоров в сфере выездного туризма возместило реальный ущерб Выгодоприобретателям (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, повлекшего за собой неисполнение им своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта), Страховщик обязан выплатить страховое возмещение в соответствии с условиями Договора страхования.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящими Правилами, объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности.

2.2. На основании ст. 932 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящие Правила страхования предусматривают страхование только риска ответственности самого Страхователя. Риск ответственности третьих лиц в рамках настоящих Правил страхования не застрахован.

## **3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

3.1. *Страховым риском*, в соответствии с настоящими Правилами, является *риск ответственности Страхователя* за неисполнение договора о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности.

3.2. *Страховым случаем*, в соответствии с настоящими Правилами, является неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя.

3.3. Случай признается страховым, если:

3.3.1. факт неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта подтверждается публичным заявлением Страхователя о прекращении туроператорской деятельности в течение срока действия Договора страхования;

3.3.2. в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю, и размер реального ущерба подтверждается документами, указанными в п. п. 12.3. – 12.4. настоящих Правил.

3.3.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей туроператорской деятельности;

3.3.4. публичное заявление Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта сделано в течение срока действия Договора страхования.

3.4. В рамках настоящих Правил страхования не является страховым случаем неисполнение третьими лицами своих обязательств в рамках договора о реализации туристского продукта

3.5. Датой страхового случая считается день публичного заявления Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. По настоящим Правилам *Страховщик освобождается от страховой выплаты в следующих случаях:*

4.1.1. освобождения Страхователя в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, обусловленного неисполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. если неисполнение договора о реализации туристского продукта наступило вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) умышленных действий Выгодоприобретателей, направленных на наступление страхового случая, в том числе сговора между Страхователем и Выгодоприобретателем.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами, *Страховщиком не возмещаются:*

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем

обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

4.2.5. расходы, превышающие объем реального ущерба, предусмотренного к возмещению настоящими Правилами;

4.3. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Не является страховым случаем неисполнение Страхователем своих обязательств по договору иному, чем договор о реализации туристского продукта (агентскому договору, договору поручения, по договору купли-продажи, договору комиссии, договору о подборе, бронировании и приобретения тура и т.д.).

4.5. Если реальный ущерб Выгодоприобретателя возник в результате невозможности для Страхователя исполнить свои обязательства по договору о реализации туристского продукта по причине объявления запрета государственными органами, в частности: Президентом РФ, Правительством РФ и т.п. на продажу туристских продуктов и/или запрета транспортного сообщения в конкретную страну, в связи с чрезвычайной ситуацией в этой стране, в том числе в связи с изменением политической обстановки между Правительством РФ и Правительством такой страны, то данный ущерб является ущербом, причиненным правомерными действиями государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, а также иных лиц, которым государством делегированы властные полномочия. При этом неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя по причинам, указанным в настоящем пункте, не является страховым случаем, ущерб Выгодоприобретателя не подлежит возмещению в рамках договора страхования.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты. Страховая сумма является предельной суммой страховой выплаты по Договору страхования.

5.2. Страховая сумма по Договору страхования ответственности туроператора определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения ответственности туроператора, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации. В случае заключения туроператором в качестве Страхователя более одного Договора страхования страховые суммы по этим договорам определяются с таким расчетом, чтобы в совокупности они были не менее размера финансового обеспечения ответственности туроператора, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

5.3. В период действия Договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру, с соответствующим перерасчетом страховой премии за не истекший срок страхования с учетом изменения страховой суммы.

5.4. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения на условиях, согласованных Сторонами.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику единовременно в сроки, установленные Договором страхования.

6.2. Страховой тариф по Договору страхования определяется исходя из сроков действия Договора страхования и с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска.

6.3. Страховая премия определяется в Договоре страхования по соглашению сторон в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми на основании Базовой тарифной ставки (Приложение №1 к настоящим Правилам) с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ**

7.1. Договор страхования гражданской ответственности является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату, в пределах определённой Договором страхования страховой суммы.

По Договору страхования страхуется риск ответственности самого Страхователя, в том числе в случаях, когда Страхователь несет ответственность по договорам о реализации туристского продукта, заключенным Выгодоприобретателем с турагентом.

Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя путём составления одного документа, подписанного сторонами. Заявление, изложенное в письменной форме (Приложение № 2 к настоящим Правилам), становится неотъемлемой частью договора. При заключении Договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, обязан предоставить все имеющиеся у него запрошенные документы, позволяющие Страховщику оценить степень страхового риска.

7.3. Договор страхования заключается в письменной форме, путем составления одного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (Приложение № 3 к настоящим Правилам).

7.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования Правил страхования, удостоверяется записью в Договоре страхования.

7.5. При заключении Договора страхования, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит законодательству Российской Федерации. При наличии расхождений между нормами Договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

7.6. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме.

7.7. При утрате Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, а также иных документов, выданных Страховщиком Страхователю, Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает ему (его представителю) дубликат утраченного документа, в порядке и на условиях, установленных Страховщиком.

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон, но не менее одного года.

8.2. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

8.2.1. при уплате страховой премии путем безналичного перечисления – с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его представителя;

8.2.2. при уплате страховой премии наличными денежными средствами – с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в кассу Страховщика или его представителя.

8.2.3. В случае неуплаты страховой премии в срок, установленный в договоре страхования как дата его уплаты, Договор страхования не вступает в силу.

8.3. Действие Договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования прекращается:

9.1.1. по истечении срока его действия;

9.1.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках Договора страхования в полном объеме;

9.1.3. в случае ликвидации Страхователя как юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

9.1.4. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого



Страховщика другому Страховщику;

9.1.5. в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным до даты исключения из реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. а) настоящего пункта наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

9.1.6. по решению суда.

9.1.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Страховщик не производит страховые выплаты в отношении случаев, произошедших с момента прекращения Договора страхования.

9.2. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.2. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты. В этом случае, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

9.3. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.3. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

9.4. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.4. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. В этом случае возврату Страхователю подлежит часть уплаченной страховой премии за не истекший срок действия Договора страхования.

9.5. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.6. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты вступления в силу решения суда.

9.6. Договор страхования может быть прекращен досрочно по взаимному соглашению сторон. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, в этом случае возврату Страхователю подлежит часть страховой премии за не истекший срок Договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

9.7. Страховщик вправе потребовать, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, признания заключенного Договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших

существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п.п. 10.2.1 настоящих Правил).

9.8. В случае признания в судебном порядке Договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. *Страхователь имеет право:*

10.1.1. в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия Договора страхования и т.п.);

10.1.2. получить дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

10.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией Договора страхования.

10.2. *Страхователь обязан:*

10.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

10.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату заключения, срок действия и номер Договора страхования, а также реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).

10.2.5. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по электронной почте, факсимильной связью, телеграммой и т.п.).

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование.

10.2.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, и (или) Договором страхования.

10.3. *Страховщик имеет право:*

10.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого договора;

10.3.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении

обстоятельств, по сравнению с оговорёнными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

10.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений, вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

10.4. *Страховщик обязан:*

10.4.1. ознакомить Страхователя при заключении Договора страхования с настоящими Правилами и вручить ему после подписания указанного договора один экземпляр настоящих Правил страхования;

10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты;

10.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренных Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

## **11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

11.1. При неисполнении обязательств Страхователем по договорам о реализации туристского продукта в случае прекращения своей деятельности *Страхователь обязан:*

11.1.1. публично заявить о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с фактом и размером причиненного ущерба;

11.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекращает свою деятельность, уведомить об этом Страховщика по телефону, телеграммой, по электронной почте или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

11.1.3. в течение 5-ти рабочих дней с момента прекращения деятельности Страхователя, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристских услуг, действующих на дату страхового случая.

11.1.4. своевременно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

11.1.5. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения ущерба;

11.1.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечить участие представителя Страховщика в них;

11.1.7. согласовать со Страховщиком все предпринимаемые действия, направленные на возмещение ущерба;

11.1.8. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

11.1.9. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

11.1.10. оказывать содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

11.1.11. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба.

11.2. Страхователь вправе:

11.2.1. совместно со Страховщиком участвовать в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

11.2.2. запрашивать у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты;

11.2.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

11.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая обязан:

11.3.1. при необходимости запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.12.3. и 12.4. настоящих Правил;

11.3.2. после получения всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта по причине прекращения туроператорской деятельности, принять в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

11.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке осуществить страховую выплату;

11.3.4. проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении требований Выгодоприобретателей о выплате страхового возмещения по Договору страхования и наличии основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования;

11.3.5. предоставить в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти сведения о произведенных страховых выплатах не позднее 15 календарный дней со дня выплаты страхового возмещения по Договору страхования.

11.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая вправе:

11.4.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

11.4.2. представлять по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени и по поручению Страхователя переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

11.4.3. при необходимости оспаривать размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.4.4. при необходимости запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым и определения размера ущерба;

11.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

11.4.6. знакомиться с документацией Страхователя, имеющей отношение к событию, имеющему признаки страхового случая.

11.5. Указанные в п.п. 11.4.1. – 11.4.6. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

11.6. Выгодоприобретатель, заключивший договор о реализации туристского продукта, при возникновении у него реального ущерба в случае неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, вправе в пределах страховой суммы по Договору страхования обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования непосредственно к Страховщику или к Страхователю.

11.7. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением, обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового случая, предоставив Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые, надлежаще оформленные документы, в соответствии с разделом 12 настоящих Правил.

## **12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ**

12.1. *Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт причинения Выгодоприобретателю и (или) иному заказчику реального ущерба в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения туроператорской деятельности.*

12.2. Письменное требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования может быть предъявлено Выгодоприобретателем Страховщику в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период действия Договора страхования.

12.3. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены следующие надлежаще оформленные документы:

12.3.1. *требование (заявление) о выплате страхового возмещения (Приложения № 4, 5 к настоящим Правилам), в котором указываются:*

- 12.3.2. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
- 12.3.3. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования;
- 12.3.4. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 12.3.5. наименование туроператора, который заключил Договор страхования;
- 12.3.6. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- 12.3.7. размер реального ущерба, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- 12.3.8. информация об обращении с требованием за осуществлением выплаты к другим организациям, предоставившим туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, а также очередность осуществления выплаты организациями, предоставившими туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора.

12.4. *К требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:*

- 12.4.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- 12.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала) в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе либо договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;
- 12.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- 12.4.4. в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере выездного туризма помимо перечисленных в п.п. 12.4.2, 12.4.3 настоящих Правил также предоставляются документы, подтверждающие расходы объединения в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.

12.5. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 12 настоящих Правил.

12.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

12.6. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) и принимает решение о признании или не признании случая страховым в соответствии с настоящими Правилами:

12.6.1. Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного требования

(заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом.

12.6.2. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования (заявления) с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

12.7. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

12.7.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы.

12.7.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

Если на письмо Страховщика о согласовании решения о возмещении реального ущерба Выгодоприобретателю и его размере, направленное по адресу места нахождения Страхователя заказным письмом с уведомлением о вручении, не был получен ответ в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик производит страховую выплату на основании документов, указанных в п.п. 12.3. – 12.4. настоящих Правил.

12.7.3. В случае разногласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

12.8. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере реального ущерба, за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств резервного фонда или другим Страховщиком. При возмещении расходов объединением туроператоров с требованием о возмещении расходов (в том числе расходов по эвакуации) к Страховщику вправе обратиться объединение туроператоров, но только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором по причине прекращения деятельности в сфере выездного туризма.

12.9. Общая сумма страховых выплат (п.12.8. настоящего Раздела) не может превышать страховую сумму по Договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) и общий

размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по Договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров), подлежащего выплате по Договору страхования.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

В случае, если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

12.10. *Страховая выплата производится в соответствии с п. 12.8. настоящих Правил – Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами;*

12.11. Если в момент наступления страхового случая у Страхователя заключено более одного договора финансового обеспечения ответственности туроператора (Договора страхования), выплата осуществляется в соответствии с «Порядком выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии», установленным Правительством Российской Федерации.

12.12. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).



### **13. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС**

13.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

13.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

### **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

14.1. Споры Сторон, связанные с реализацией Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.

14.2. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.